

ПОЛОЖЕНИЕ

о Всероссийском конкурсе «Самые интересные дела о защите потребителей»

1. Всероссийский конкурс «Самые интересные дела о защите потребителей» (далее - Конкурс) объявлен и проводится Общероссийским союзом общественных объединений «Союз потребителей Российской Федерации» (ОГРН 1037858010706, почтовый адрес: 191124, Санкт-Петербург, Суворовский пр., д. 65, лит. Б, оф. 44, konkurs@sprf.online) (далее – СПРФ, Организатор) в целях выявления, изучения и популяризации лучших практик в области защиты прав потребителей, повышения правовой грамотности и активности граждан, стимулирования деятельности юристов и общественных объединений по защите прав потребителей. Информация о конкурсе размещается на странице <https://sprf.online/konkurs>.

2. Заявку на участие в Конкурсе (далее – Заявка) может подать любое лицо – представитель истца (истцов), истец, процессуальный истец (далее – Заявитель), выигравшее в суде дело о защите прав потребителей, решение по которому вступило в законную силу (далее в целом – дело). Давность дела не ограничена. Один Заявитель вправе подать не более трех заявок по каждой номинации Конкурса.

3. Конкурс проводится по следующим номинациям:

3.1. **«Самое быстрое дело»** – дело с наименьшим сроком разрешения спора (от момента поступления иска в суд до вступления в законную силу итогового решения).

3.2. **«Самое долгое дело»** – дело с наибольшим сроком разрешения спора (от момента поступления иска в суд до вступления в законную силу итогового решения).

3.3. **«Самое дорогое дело»** – дело, по которому потребителям присуждена наибольшая общая сумма (без учета возмещения судебных расходов).

3.4. **«Самое дешевое дело»** – дело, по которому потребителям присуждена наименьшая общая сумма (без учета возмещения судебных расходов).

3.5. **«Дело с максимальным моральным вредом»** - дело, по которому судом присужден максимальный размер компенсации морального вреда в расчете на одного потребителя.

3.6. **«Дело с максимальной неустойкой»** – дело, по которому в пользу потребителя была присуждена максимальная сумма неустойки (пени, штрафа), предусмотренной Законом РФ «О защите прав потребителей» или договором, без учета присужденного на основании ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» штрафа.

3.7. **«Самое оригинальное дело»** – дело, выделяющееся нестандартным предметом и (или) обстоятельствами либо уникальной правовой позицией и творческим подходом к доказыванию.

3.8. **«Лучшее групповое дело»** – лучшее дело о защите прав группы потребителей, пострадавших от действий одного ответчика (в порядке главы 22.3 ГПК РФ).

3.9. **«Лучшее дело в защиту неопределённого круга потребителей»** – лучшее дело о защите прав и законных интересов неопределенного круга потребителей (рассмотренное в порядке ст. 46 ГПК РФ, ст. 46 Закона «О защите прав потребителей»).

4. Заявка на участие в Конкурсе подается в электронной форме **не позднее 23 ч. 59 мин. 10 марта 2026 года**. Заявка должна содержать следующую обязательную информацию:

4.1. Номинация Конкурса, на которую представляется Заявка, в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

4.2. Статус заявителя: адвокат; юрист; правозащитник; потребитель; общественное объединение потребителей (указать только если объединение выступало процессуальным истцом); иное лицо (с пояснением в поле «Комментарии»).

4.3. Фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя (полностью).

4.4. Контактный телефон для связи.

4.5. Адрес электронной почты.

- 4.6. Наименование и ИНН организации, которую представляет заявитель (при наличии, не обязательно, для процессуального истца – обязательно).
- 4.7. Наименование суда первой инстанции, рассмотревшего дело.
- 4.8. Номер дела в суде первой инстанции (в формате, присвоенном судом).
- 4.9. Сведения об участниках процесса: истец (полностью ФИО или наименование), ответчик (полностью ФИО или наименование), третьи лица (при наличии).
- 4.10. Хронология дела:
- Дата подачи иска (дата поступления искового заявления в суд) (обязательно только для номинаций «Самое быстрое дело» и «Самое долгое дело»).
 - Дата решения суда первой инстанции.
 - Дата вступления итогового решения (судебного акта) в законную силу.
- 4.11. Из цены иска (на момент подачи иска или в последней редакции исковых требований, без учета заявленных судебных расходов и компенсации морального вреда) (не требуется для дел с неимущественными требованиями):
- сумма основных и дополнительных требований, включая убытки;
 - сумма неустойки.
- 4.12. Суммы, присужденные в пользу потребителя (всех потребителей, если их несколько) в рублях (не требуется для дел с неимущественными требованиями):
- по основному требованию;
 - по дополнительным требованиям, включая убытки;
 - неустойки (исключая штраф по ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей»);
 - компенсация морального вреда;
 - штраф (по ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей»);
 - сумма взысканных судебных расходов, включая расходы на представителя.
- 4.13. Резолютивная часть итогового решения для **неимущественных требований**, которые являлись основными в деле (об обязанности ответчика совершить определенные действия, о признании действий ответчика противоправными в отношении неопределенного круга потребителей и др.).
- 4.14. Информация о том, исполнено ли итоговое решение: «да», «нет», «частично» (по возможности указать, насколько – в рублях или процентах от присужденной суммы), «не знаю».
- 4.15. Комментарии (не обязательно), в том числе: краткое описание дела (описание обстоятельств дела с изложением правовой позиции, использованных доказательств, процессуальных особенностей и окончательного результата разрешения спора), дополнительные сведения, которые Заявитель считает необходимым сообщить.
5. К Заявке должны быть приложены скан-копии документов по выбору Заявителя, подтверждающие указанные в ней сведения (судебные акты, претензионная переписка, доказательства исполнения и т.д.). Обязательным приложением является итоговое решение (последний судебный акт, разрешивший иски по существу) с отметкой суда о вступлении в законную силу. Заявитель вправе представить также иные сведения, которые считает важными для оценки представленного дела.
6. Непредставление обязательной информации и (или) дополнительных пояснений и материалов по запросу СПРФ в указанные в запросе сроки может стать основанием для отказа в принятии или рассмотрении Заявки.
7. Рассмотрение представленных Заявок, оценка и определение победителей осуществляется Конкурсной комиссией, формируемой СПРФ, в период с 11 по 14 марта 2026 г. **Итоги Конкурса публикуются на сайте СПРФ (www.sprf.online) к Всемирному дню прав потребителей 15 марта 2026 года.**

8. Определение победителей Конкурса осуществляется Конкурсной комиссией на основе принципов объективности, независимости и беспристрастности. Решение Конкурсной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит, за исключением случаев счетной ошибки, выявления недостоверности представленных материалов дел либо пересмотра итогового решения по делу, которое стало победителем.

9. Победители в номинациях, указанных в пунктах 3.1–3.6 настоящего положения, определяются счетным путем посредством сравнения числовых значений. Победители в номинациях, указанных в пунктах 3.7–3.9 настоящего положения, определяются на основании следующих критериев: полнота и достоверность информации, значимость для правоприменительной практики, профессионализм ведения дела. Победители награждаются дипломами Организатора. Участники Конкурса, не признанные победителями, могут быть отмечены специальными грамотами и благодарностями.

10. Дипломы победителям, а также грамоты, благодарности и иные документы по итогам Конкурса направляются Участникам в электронном виде (в формате PDF) на адрес электронной почты, указанный в Заявке. По письменному запросу победителя диплом может быть выдан в бумажном виде.

11. Информация о самых интересных делах (дела победителей в номинациях Конкурса) будет размещена на ресурсах СПРФ и может быть использована в учебно-методических и информационных целях, в том числе для распространения в средствах массовой информации и на иных медиаресурсах.

12. Заявитель несёт ответственность перед иными участниками данного дела за распространение сведений об обстоятельствах дела, если это предусмотрено законодательством.

13. Представляя материалы на Конкурс, Заявитель подтверждает свое согласие с условиями настоящего положения и дает Организатору согласие на обработку персональных данных и использование представленных материалов дел в некоммерческих целях.

14. Все информационные справки по вопросам проведения Конкурса предоставляются по запросу на электронную почту: konkurs@sprf.online (для всех, кроме СМИ) или pr@official-sprf.ru (для СМИ).

2026 год

г. Москва